

16/03/2016

לכבוד: הנהלת חברת ג'ולי מוטורס

הנדון: מכתב תודה והערכה

שלום רב,

לאחר סקר שוק נרחב ובחירת המוצר המתאים ביותר לצרכי - הורכב אתמול בבית תריס-סורג של חברת ג'ולי מוטורס.

אני מבקשת לציין חוויית קנייה יוצאת מן הכלל שהחלה מיד עם המייל הראשון ששלחתי אשר התקבל ע"י פאני המקסימה שטרחה לוודא שכל שאלה שיש לי תיענה, שלחה לי סרטון שימחיש מה אני קונה, התקשרה אלי לוודא שאני מבינה, ביקשה לפנות אליה אם יש לי שאלות נוספות ויצאה מגדרה להקל עלי ככל שיכלה.

עם מוצר כזה יחס כזה - הבנתי שכדאי לי להיות לקוחה שלכם ואכן ביצעתי רכישה של תריס-סורג. קצת חששתי מפני קנייה ותשלום טלפוני בכרטיס אשראי, אך פאני הרגיעה אותי וקבעה לי מיד פגישה עם טכנאי למדידה בתאריך ובשעה הראשונים שביקשתי.

אחמד המתקין הגיע ומדד, פאני התקשרה אלי כמה ימים לאחר מכן ואמרה לי שאם אני רוצה ויכולה - באים היום! .. אך דווקא אני לא יכולתי.. ולכן נקבעו יום ושעה מתאימים לפי בקשתי.

ביום ההתקנה, כאשר הגעתי הביתה, אחמד המתקין - אדם נדיר וחייכן, כבר היה שם, הרבה לפני השעה היעודה, מחוץ לביתי מכין את כל הציוד כדי שיהיה מוכן כשאגיע.

ההתקנה בוצעה על ידו בסיוע עוזרו אחמד, במקצועיות רבה, בשקט, בסבר פנים יפות ובחיוך שאינו נגמר, עם הסברים לפי הצורך, עבודה נקייה יפה מוגמרת בהקפדה עד לפרט האחרון ותוך כשעתיים עמד תריס סורג יפה ולבן בביתי!

אני מבקשת להודות לכם על: עמידה בזמנים, דייקנות, עבודה מקצועית, הקשבה ללקוח, שקיפות, מענה על שאלות, מתן אחריות על המוצר, והכי - סבר פנים יפות וחיוך חם.

פאני, אחמד ואחמד (העוזר), כולם היו מקסימים ונתנו יחס ושירות מעל ומעבר!

בתרבות השירות של היום - זה לא מובן מאליו, כל אלה מהווים מבחינתי - עמידה בסטנדרט שירות גבוה ביותר, הראוי להערכה ותודה.

כה לחי! המשיכו כך!

עופרה רז

כרמיאל